

POLÍTICA DE GESTIÓN

La misión de la Agencia Vasca de Turismo, Basquetour, es liderar el impulso e implementación de la estrategia de competitividad del turismo definida para Euskadi, para ello desde la Dirección de BASQUETOUR apostamos por el establecimiento de un sistema de gestión, que adopte prácticas de gobierno responsable y que busque la satisfacción del cliente, la prevención de la contaminación y la seguridad y salud en el trabajo, dentro de un proceso de revisión y mejora continua y con un estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, como base de nuestra forma de trabajo.

El Sistema de Gestión de BASQUETOUR es la herramienta que permite conseguir procesos consolidados, eficaces, eficientes y respetuosos con las personas y el medio ambiente, imprescindibles para sostener y mejorar la calidad de unos servicios orientados a satisfacer las expectativas de nuestros clientes e incluso sorprenderles.

En BASQUETOUR entendemos que un equipo humano, que trabaje en equipo, de forma responsable y profesional, y orientando sus esfuerzos a entender y comprender las necesidades y expectativas presentes y futuras de los grupos de interés, así como a cuidar el entorno medioambiental podrá ser capaz de dar respuesta a las mismas asegurando la calidad y sostenibilidad del servicio prestado.

Al mismo tiempo, en Basquetour, entendemos que la integración de la perspectiva de género en nuestro día a día, constituye uno de los principios generales que deben regir y orientar nuestra actuación en materia de igualdad de mujeres y hombres.

Nuestros proveedores y suministradores son elemento fundamental en la calidad de nuestros servicios por lo que buscamos construir una relación sostenible que garantice la igualdad de trato, y el principio de concurrencia a través de procesos transparentes, objetivos e imparciales.

Desde la convicción de que la mejora continua de la Gestión interna es un activo necesario, como Dirección de BASQUETOUR asumo el compromiso de liderar, impulsar y mejorar el Sistema de Gestión implantado, asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de mejora que se establezcan, y comunicando de manera transparente a los distintos grupos de interés, la información relevante y veraz sobre las actividades realizadas para entender y satisfacer sus demandas.

Bilbao, 10 de octubre de 2016

Miren Arantza Madariaga Aberasturi
Directora General de Basquetour



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0201/2014

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2008

para las actividades: Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, sostenibilidad, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial).
- Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino mico y realización de actividades promocionales al público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realizan en: Al URQUIJO 36-5º. 48011 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 2014-03-31
Fecha de última emisión: 2016-04-29
Fecha de expiración: 2017-03-31

The AENOR logo is displayed in blue. Overlaid on the logo is a large, stylized blue signature. To the right of the signature, the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación' is written in a smaller font.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2015/0035

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma UNE-EN ISO 14001:2004

para las actividades: Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial).
- Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino miche y realización de actividades promocionales al público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realiza/n en: Al URQUIJO 36-5º. 48011 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 2015-03-06
Fecha de expiración: 2018-03-06

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Genova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

